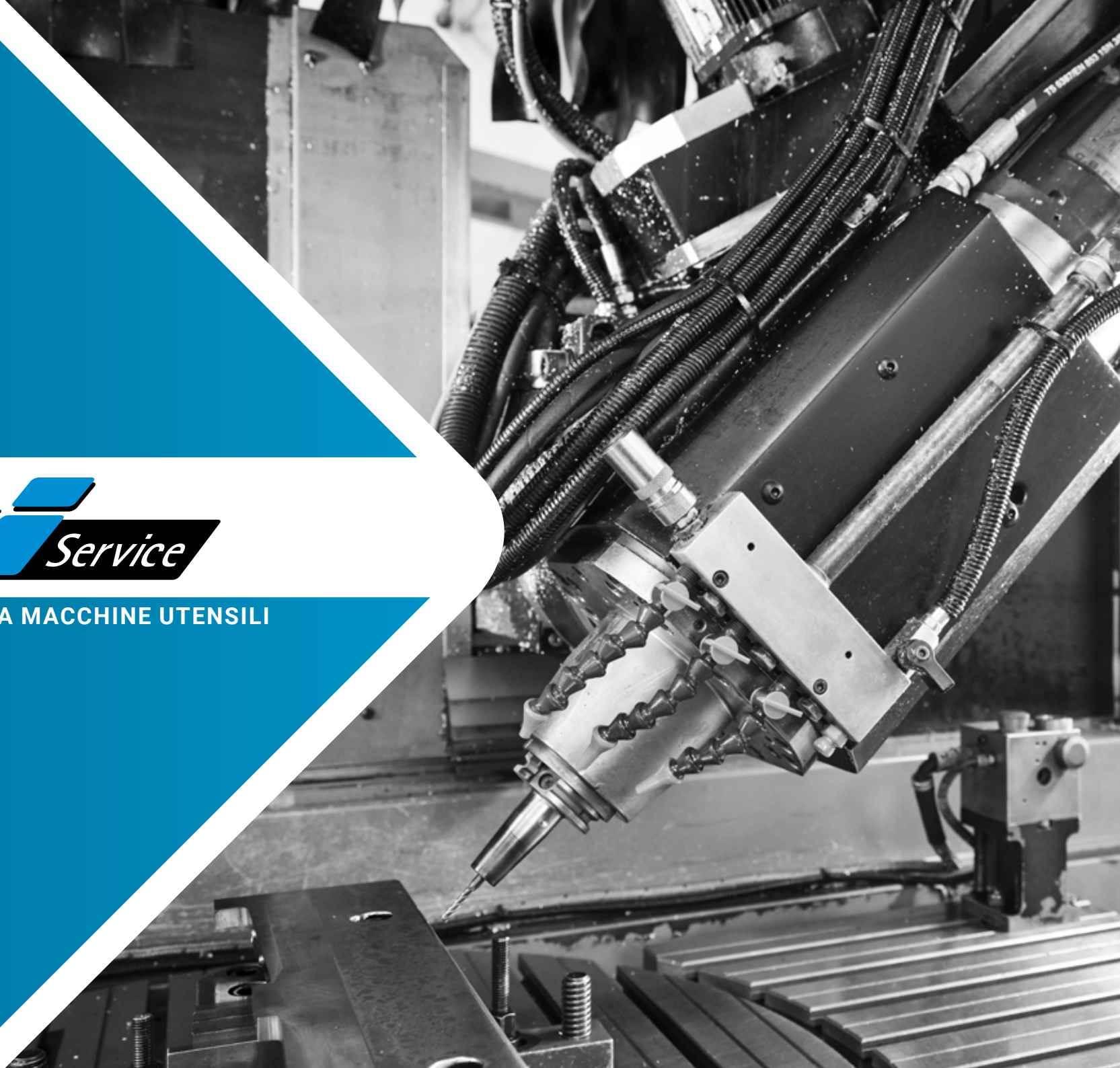




ASSISTENZA TECNICA MACCHINE UTENSILI



AZIENDA CHI SIAMO

Il tuo fermo macchina, la nostra priorità!

TEI SERVICE è una società di assistenza tecnica per macchine utensili (torni, centri di lavoro verticali, fresatrici, rettificatrici...) **nata** a Busto Arsizio nel **1989** da un'intuizione di Ottavio Forasacco: massima disponibilità nei confronti della clientela perché il "fermo macchina" non si traduca in danno economico. Cresciuta in trent'anni nella sede di **Cardano al Campo** (Lombardia) e in quella di **Musile di Piave** (Veneto), capace di adattare il proprio intervento in funzione dei mutamenti del mercato. Due sedi, per un totale di 1700mq coperti, per offrire interventi rapidi, economici e la disponibilità di pezzi di ricambio nel magazzino più vicino ai clienti.

Lungimiranza, competenze approfondite in campo elettronico e meccanico, conoscenza delle macchine C.B.FERRARI hanno portato Ottavio Forasacco ad aprire, nel **1995**, un centro di assistenza C.B.FERRARI a San Donà di Piave, a copertura di tutta l'area del Triveneto, ampliato qualche anno dopo con la sede di Musile di Piave. Dal **2008** Musile di Piave diviene anche la sede in cui Tei Service effettua il servizio di retrofitting delle macchine nate a Mornago, per soddisfare una richiesta sempre crescente di un "usato ricondizionato" e garantito. La sede veneta si specializza nella revisione delle macchine utensili e oggi può contare su una struttura di sei persone, assistenza elettronica, meccanica, un impianto di lavaggio e verniciatura, per restituire macchine perfettamente funzionanti e garantite.





IL MIGLIOR LAVORO **GARANZIA QUALITÀ ISO 9001**

A garanzia della qualità totale del processo di assistenza tecnica, la sede principale ha ottenuto la **certificazione ISO 9001 dal 2001**, mentre la sede veneta dal 2007.

Nella sede principale di Cardano al Campo (VA), la Tei Service si propone come centro di assistenza multimarca esterno alle aziende e di imprese estere che si avvalgono di importatori a copertura dei diversi mercati. Nella struttura di Cardano al Campo, operano una decina di tecnici in grado di intervenire su qualsiasi macchina utensile, a controllo manuale oppure gestita dai più avanzati sistemi a controllo numerico.

Molto spesso, grazie ad accordi quadro sottoscritti con gli importatori o i distributori, Tei Service diviene l'interlocutore privilegiato e diretto dei clienti per l'**assistenza in**

garanzia delle macchine acquistate direttamente dalle case, o il partner a cui le stesse case si appoggiano per l'installazione e l'avviamento delle loro attrezzature.

La professionalità dei tecnici e la condivisione da parte di tutti i collaboratori della mission aziendale "il tuo fermo macchina è una nostra priorità", consentono di conquistare la fiducia del cliente e arrivare ad essere l'interlocutore privilegiato per tutte le attività di assistenza sulle macchine presenti in azienda. Una fiducia che sfocia nella consulenza preventiva per l'acquisto di nuovi macchinari o per l'ottimizzazione di quelli esistenti.



IL MIGLIOR TEAM

La Tei Service può definirsi una delle aziende pioniere che prestano servizio di assistenza, revisione e vendita di macchine utensili; veterana del passato e proiettata al futuro vanta un'esperienza nel settore a 360°.

Un'attività a conduzione familiare dove il "cambio generazionale" favorisce certamente l'aggiornamento e l'adattamento alle nuove tecnologie ma che conserva comunque la preparazione, la competenza e la serietà caratteristiche delle aziende di una volta.

Un servizio completo e a tutto campo supportato da una struttura certificata.



OTTAVIO FORASACCO
Titolare

Un imprenditore che ha fatto della disponibilità nei confronti della clientela, la sua ragione d'essere.

Ottavio Forasacco al timone di Tei Service dal 1989, si occupa "da sempre" di assistenza a macchine utensili. Tutto inizia in un laboratorio di 35mq a Busto Arsizio.



ROSY GANGALE
Co titolare - amministrazione

Facilitatore del lavoro dei tecnici, supporto essenziale nella condivisione delle scelte strategiche.

Ha condiviso sin da subito l'avventura imprenditoriale del marito. Di formazione tecnica, ha costruito negli anni la struttura organizzativa e gestionale della Tei Service.



MANUELA CASALE

Amministrazione e front end

A Manuela spetta uno dei ruoli più impegnativi per un'azienda di servizi, che si occupa di assistenza tecnica su macchine utensili: essere la prima interfaccia con il cliente che telefona in Tei Service.



IVANO FORASACCO

Co-titolare e resp. acquisti

Guardiamo al futuro nel rispetto della nostra storia. Ivano Forasacco rappresenta la seconda generazione alla guida della Tei Service, dove è responsabile acquisti e approvvigionamenti.



ALESSANDRO CASTO

Resp. Tecnico e progettazione

Capacità di visione d'insieme e attitudine alla risoluzione dei problemi, gli ingredienti per gestire migliaia di interventi all'anno.

Da oltre 20 anni Alessandro Casto si occupa di assistenza tecnica in Tei Service e da 15 di progettazione delle macchine da revisionare



MAURO ROCCO

Resp. Tecnico sede di Musile

Background tecnico, competenze gestionali e capacità organizzativa, le doti per gestire la sede del Triveneto.

L'obiettivo è di creare un centro di assistenza tecnica specializzata per le macchine utensili in un'area ad alta intensità industriale

IL NOSTRO LAVORO SEMPRE PRONTI AD OGNI SFIDA

Lo spirito che ha guidato Ivano nella fase iniziale è il medesimo che ha mosso Ottavio nel 1989: offrire ai clienti un servizio in loco, dalla ricerca della macchina utensile più adatta alla loro produzione, fino alla garanzia di fornire assistenza tecnica a macchine nate in estremo oriente.

Nel 2001 la sede di Cardano al Campo ha ottenuto la certificazione di qualità UNI EN ISO 9001: 2000 a garanzia del lavoro svolto. Nel 2007 anche la sede di Musile di Piave ottiene la medesima certificazione, raddoppiando lo sforzo di monitorare costantemente i processi di progettazione, assistenza e riqualificazione dei macchinari. Da Dicembre 2017 la certificazione è stata confermata con l'aggiornamento alla nuova normativa ISO 9001:2015.

La certificazione di qualità rappresenta un riconoscimento dato non solo al servizio, ma anche alla progettazione e gestione dell'attività, sempre a tutela del cliente e dell'intero processo di assistenza, riqualificazione e vendita di macchine ricondizionate.

Un'azienda familiare dotata di una struttura con caratteristiche tipicamente industriali: processo lavorativo certificato, controllo qualità costante, miglioramenti di processo continui, standard riproducibili e replicabili a garanzia dell'affidabilità per clienti, partner e fornitori.

Un traguardo importante per le aziende italiane che affidano a Tei Service la manutenzione delle loro macchine. Un obiettivo fondamentale per essere partner privilegiato di importatori e distributori di macchine utensili prodotte in mercati esteri e installate in Italia.



I NOSTRI SERVIZI

Assistenza tecnica macchine utensili, retrofitting, gestione ricambi, installazione e avviamento macchine in produzione, sono i servizi che da oltre trent'anni TEI Service offre al mercato nazionale e internazionale.

10 tecnici presenti nella sede di **Cardano al Campo, 6** presso la sede di **Musile di Piave** consentono all'azienda varesina di garantire l'intervento tecnico in massimo 48 ore.

Due magazzini sempre riassortiti e un sistema gestionale efficiente garantiscono la spedizione della ricambistica in 24h dalla ricezione dell'ordine, per la merce già disponibile a magazzino.

Alcuni numeri:

oltre **120** macchine ricondizionate a nuovo negli ultimi dieci anni di attività



500 clienti serviti



2600 interventi tecnici



3800 ricambi gestiti nell'anno 2017



21.500 ore di assistenza tecnica effettuata presso i clienti



315.000 km percorsi in auto, treno o aereo

PROGETTAZIONE

Nel corso degli anni la richiesta di **macchine revisionate**, con garanzia TEI Service, è cresciuta di pari passo al numero di interventi di assistenza e manutenzione. Per rispondere a questa esigenza da parte dei clienti, già dall'inizio degli anni 2000 ci siamo organizzati con personale in grado di riprogettare intere parti delle macchine utensili oggetto dell'attività di revisione, fino ad arrivare alla marchiatura in proprio della macchina ricondizionata dal nostro personale, coordinato dal nostro responsabile della progettazione **Alessandro Casto**.

Uno sforzo che sottolinea la volontà di **assistere il cliente in tutte le fasi del ciclo di vita del proprio parco macchine**, fino alla consulenza sull'ottimizzazione degli impianti in dotazione e alla progettazione degli interventi per migliorare o sostituire impiantistica ormai obsoleta.





AVVIAMENTO MACCHINE

È un **servizio** che TEI Service offre ai **propri clienti**, spesso in collaborazione con i tecnici delle case costruttrici durante la fase di installazione della nuova macchina, oppure in occasione dell'avviamento di macchine ricondizionate o revisionate dalla nostra struttura.

Il nostro personale tecnico segue tutte le fasi fino al rilascio delle certificazioni che comprovano la corretta messa in opera della macchina e l'avvenuto collaudo. A questa attività segue, una fase di **training del personale del cliente**, così da renderlo il più autonomo possibile nella gestione della macchina e di quelle emergenze risolvibili con un'assistenza in remoto, un altro dei nostri servizi. Un'adeguata formazione dell'operatore consente anche una diagnosi più puntuale nel caso di guasti e quindi una valutazione più precisa e rapida a tutto vantaggio dei tempi di intervento e quindi dei costi di assistenza.

CONSULENZA TECNICA ALLA PRODUZIONE

Offriamo assistenza meccanica ed elettronica, manutenzione preventive, revisioni generali, riparazioni di torrette porta utensili, revisione di mandrini meccanici o di elettromandrini, aggiornamenti tecnologici, retrofitting di CNC, corsi di programmazione, commercio di macchine ricondizionate a nuovo idonee alle **esigenze del cliente**.

Trent'anni trascorsi a prestare assistenza tecnica sulle macchine utensili hanno contribuito a costruire la reputazione di TEI Service in un mercato che, nell'ultimo decennio, si è profondamente trasformato. L'esperienza acquisita nella **manutenzione delle macchine**, nel loro ricondizionamento, hanno sviluppato una sensibilità e una consapevolezza nell'interpretare le esigenze del cliente e le potenzialità delle macchine installate.

ASSISTENZA

L'**assistenza tecnica** rappresenta il core business della TEI Service sin dalla sua fondazione. Da sempre il fermo macchina dei clienti rappresenta la nostra priorità, uno slogan nato dall'esperienza quotidiana, dalla consapevolezza che le macchine utensili sono fonte di fatturato per il nostro cliente e dal senso di responsabilità che ogni nostro tecnico ha, nel momento in cui si reca in un'azienda per un intervento. Massima efficienza in tempi rapidi.

Le ore di assistenza tecnica dell'ultimo anno sintetizzano quanto sia forte l'impegno quotidiano del nostro personale: ci rca **11.750** ore di assistenza in ambito elettronico e oltre **9.750** in quello meccanico, per un totale di ben **21.500** ore trascorse presso i nostri clienti. Macchine a controllo numerico o manuali, torni, fresatrici, alesatrici, rettificatrici prodotte in Italia o all'estero, rappresentano la tipologia di macchine su cui operano i nostri tecnici.

Il servizio di assistenza tecnica TEI Service ha una **doppia anima**:

- rapporto diretto con la clientela per interventi a chiamata o programmate per la manutenzione ordinaria
- accordi quadro con importatori e distributori di case produttrici estere che si avvalgono della nostra professionalità ed esperienza in fase di installazione, avviamento, assistenza in garanzia e service per la manutenzione.





VENDITA MACCHINE USATE

Dall'esperienza quasi trentennale della **TEI SERVICE** per volontà della famiglia Forasacco, nasce la **TEI MACHINE TOOLS**, società che si affianca alle case madri con il compito di promuovere la vendita di macchine nuove ed usate, avvalendosi sempre di **TEI SERVICE** per garantire il **servizio post vendita** con i soliti e conosciuti **standard qualitativi**.

L'attività di vendita è già presente in **TEI SERVICE**, con **oltre cento** macchine revisionate vendute in meno di dieci anni, di conseguenza questa operazione è rivolta a confermare il chiaro intento di **migliorare il servizio**, grazie anche all'inserimento di personale qualificato per la consulenza alla clientela.

RETROFITTING REVISIONE

L'attività di **revisione completa** delle macchine e di retrofitting ha assunto volumi importanti per **TEI Service** a partire dal 2007. Gli interventi riguardano principalmente una revisione a nuovo delle macchine e l'adeguamento alle normative relative alla messa in sicurezza. Meccanica, elettronica o aggiornamento software sono gli ambiti quotidiani in cui operano i tecnici della **Tei Service**, sia per quanto riguarda la progettazione che l'assistenza tecnica. In alcuni casi, **TEI Service** si fa carico anche della **marchiatura CE** della macchina divenendo così direttamente responsabile per gli adeguamenti apportati.

Negli ultimi anni il mercato ha risposto in modo estremamente positivo alla proposta commerciale di macchinari revisionati internamente da **TEI Service**, grazie alla favorevole reputazione che l'azienda varesina ha acquisito in tanti anni di assistenza tecnica su macchine utensili dei più svariati produttori nazionali e internazionali.

RICAMBI

Oltre **3800** ricambi gestiti in un anno e più di **400** riparazioni effettuate presso la sede di clienti, testimoniano di quanto sia strategica la gestione del magazzino e un'ottima logistica per la nostra azienda. Seppure nata e diretta con un'anima familiare, TEI Service è dotata di processi industriali che le consentono di assicurare un servizio all'altezza delle aspettative di mercato.

Molta importanza è data dai magazzini anch'essi parte integrante della nostra attività... permuta di schede elettroniche, parti meccaniche e servizio di prestito d'uso con attrezzature "muletto" al fine di evitare fermi macchina. Nonostante sia impossibile per una ditta di assistenza multimarca avere tutti i ricambi necessari già pronti a stock, abbiamo disponibili comunque molti particolari di maggiore utilizzo che spesso non sono reperibili dal pronto in commercio.





CORSI A BORDO MACCHINA

In oltre **30 anni di attività** nel ricondizionamento di macchine utensili, TEI Service ha acquisito un'elevata esperienza e competenza tecnica, in grado di assicurare agli utenti di macchine utensili CNC **corsi di formazione** direttamente a bordo macchina. Ciò permette al cliente di formare e aggiornare il proprio personale sulle macchine in uso nelle linee di produzione e, quindi, applicare immediatamente quanto appreso in termini operativi. I momenti formativi, teorico / pratici, avvengono presso i siti di produzione dei clienti, così da affrontare anche eventuali criticità che si possono manifestare nel quotidiano utilizzo del parco macchine installato.





Contatti

Tel. 0331.731279 - 733204

Fax. 0331.733696

Email: info@tei-service.eu

Indirizzo

Via G. Cantore, 11

20010 Cardano al Campo (VA) - Italy

Unità locale

Via dell'Artigianato, 33

30024 Musile di Piave (VE) - Italy

Tel. 0331.731279 - 733204

Website

www.tei-service.eu